

Privacy Verklaring

Door deze website te bezoeken gaat u automatisch akkoord met de volgende voorwaarden, verklaringen en bedingen.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Hotel De Tuilerieën kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Hotel De Tuilerieën, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Hotel De Tuilerieën verstrekt. Hotel De Tuilerieën kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Uw voor- en achternaam

Uw adresgegevens

Uw telefoonnummer

Uw e-mailadres

Uw IP-adres

Uw Creditcardgegevens

Informatie over Uw verblijf zoals aankomst- en vertrekdatum, speciale verzoeken, opmerkingen over service-voorkeuren inclusief kamer-voorkeuren of andere gebruikte diensten

Informatie die u verstrekt met betrekking tot uw voorkeuren voor marketing of in het kader van uw deelname aan enquêtes, wedstrijden of promoties

Waarom Hotel De Tuilerieën gegevens nodig heeft

Hotel De Tuilerieën verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Hotel De Tuilerieën uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit een verblijf in het hotel.

Reserveringen: wij gebruiken uw persoonsgegevens om uw online reservering te voltooien en te verwerken.

Klantenservice: Wij gebruiken uw persoonsgegevens om klantenservice te verlenen.

Gastbeoordelingen: Wij kunnen uw contactgegevens gebruiken om u per mail uit te nodigen om een gastbeoordeling te schrijven na uw verblijf. Dit kan andere reizigers helpen om de accommodatie te kiezen die het beste bij hen past.

Marketingdoeleinden: Voor zover wettelijk toegestaan, gebruiken wij uw gegevens ook voor marketingactiviteiten.

Overige communicatie: Het kan voorkomen dat we contact opnemen per mail, post, telefoon of sms, afhankelijk van de contactgegevens die u met ons deelt. Dit kan om verschillende redenen zijn: Het kan zijn dat wij verzoeken die u heeft ingediend moeten beantwoorden en behandelen.

Als u een online reservering nog niet heeft voltooid, kunnen wij u een herinnering sturen om verder te gaan met reserveren. Deze extra service is volgens ons nuttig is voor u, omdat het u in staat stelt om verder te gaan met een reservering zonder dat u opnieuw naar de accommodatie hoeft te zoeken of alle reserveringsgegevens weer hoeft in te vullen.

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij u een enquête sturen of u uitnodigen om een beoordeling achter te laten over uw ervaring met onze website.

Juridische doeleinden: in bepaalde gevallen moeten we uw gegevens gebruiken om juridische geschillen te behandelen en op te lossen, voor onderzoeks- en nalevingsdoeleinden van de wet en regelgeving.

Detectie en preventie van fraude: we kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor het opsporen en voorkomen van fraude en andere illegale of ongewenste activiteiten

Verbeteren van onze diensten: tot slot gebruiken we uw persoonsgegevens voor analytische doeleinden, om onze services te verbeteren, de gebruikerservaring te verbeteren en om de functionaliteit en kwaliteit van onze online reisdiensten te verbeteren.

Om uw gegevens zoals hierboven beschreven te verwerken, baseren we ons op de volgende juridische grondslagen:

Uitvoering van een Contract: Het gebruik van uw gegevens kan noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het contract dat u bij ons heeft. Als u bijvoorbeeld gebruik maakt van onze diensten om online een reservering te maken, zullen wij uw gegevens gebruiken om onze verplichting na te komen om die reservering te voltooien en te beheren onder het contract dat wij met u hebben.

Rechtmatig belang: We kunnen uw gegevens gebruiken voor ons rechtmatig belang, zoals u voorzien van de best passende inhoud voor de website, e-mails en nieuwsbrieven, en om onze producten en diensten en de inhoud van onze website te verbeteren en promoten. We kunnen uw gegevens ook gebruiken voor administratieve en juridische doeleinden en voor het opsporen van fraude.

Toestemming: we mogen met uw toestemming uw persoonsgegevens voor bepaalde directe marketingdoeleinden gebruiken. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door contact op te nemen met ons via één van de adressen onderaan deze Privacyverklaring.

Hoe lang Hotel De Tuilerieën gegevens bewaart

Hotel De Tuilerieën bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren Uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (met inbegrip van die met betrekking tot het bewaren van documenten), om juridische geschillen met derde partijen op te lossen en ons bedrijf te leiden. Alle opgeslagen persoonlijke gegevens vallen onder dit privacybeleid. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Delen Met Anderen

Hotel De Tuilerieën verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Diensten van derden: Wij kunnen serviceproviders gebruiken om uw persoonlijke gegevens strikt in onze naam te verwerken. Dit heeft bepaalde doeleinden, waaronder het betalen van boekingen te faciliteren, marketingmateriaal te verzenden of voor analytische ondersteunende diensten. Deze diensten van derden/verwerkers hebben een geheimhoudingsplicht en het is niet toegestaan uw gegevens te gebruiken voor andere doeleinden.

Wij delen gegevens met derden onder bovengenoemde principes met

Stardekk - Cubilis Baron Ruzettelaan 25, 8310 Brugge Cubilis is een product van Stardekk. Wij gebruiken deze dienst om U toe te staan op een veilige manier een reservering te maken of beschikbaarheid en prijzen op te zoeken. Tevens de hosting van onze website verzorgt.

Deloitte

President Kennedypark 8/A 8500 Kortrijk

Deloitte is onze bedrijfsrevisor en beheert onze boekhouding.

Worldline

Worldline SA/NV, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel

is de verwerker van onze betalingen via kredietkaart.

In Kaart Brengen Websitebezoek

Op de website van Hotel De Tuilerieën worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website.

Hotel De Tuilerieën gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Hotel De Tuilerieën maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op hun servers. Lees meer over [het privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Hotel De Tuilerieën te kunnen verstrekken en om informatie over de effectiviteit van campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hotel De Tuilerieën heeft hier geen invloed op.

Hotel De Tuilerieën heeft Google geen toestemming gegeven om via Hotel De Tuilerieën verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens Inzien, Aanpassen Of Verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hoteltuilerieen.com. Hotel De Tuilerieën zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Beveiligen

Hotel De Tuilerieën neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Hotel De Tuilerieën verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Hotel De Tuilerieën op via info@hoteltuilerieen.com

Hotel De Tuilerieën Hotel De Tuilerieën is als volgt te bereiken:

Post: Dijver 7 – 8000 Brugge – België

Vestigingsadres: Dijver 7 – 8000 Brugge - België

Ondernemingsnummer : BE 0432625047

Telefoon: ++32 50 34 36 91

E-mailadres: info@hoteltuilerieen.com

Déclaration de confidentialité

En visitant ce site, vous acceptez automatiquement les conditions, déclarations et stipulations suivantes.

Données personnelles traitées

Hotel De Tuilerieën peut traiter vos données personnelles, si vous utilisez les services de Hotel De Tuilerieën, et / ou si vous les fournissez à Hotel De Tuilerieën lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur le site Web. Hotel De Tuilerieën peut traiter les données personnelles suivantes:
Votre prénom et votre nom

Vos coordonnées

Votre numéro de téléphone

Votre adresse e-mail

Votre adresse IP

Les détails de votre carte de crédit

Informations sur votre séjour telles que la date d'arrivée et de départ, les demandes spéciales, les commentaires sur les préférences de service, y compris les préférences de chambre ou d'autres services utilisés

Informations que vous fournissez en relation avec vos préférences marketing ou dans le cadre de votre participation à des enquêtes, des concours ou des promotions

Pourquoi Hotel De Tuilerieën a besoin de données

Hotel De Tuilerieën traite vos données personnelles pour pouvoir vous contacter par téléphone si vous le demandez, et / ou pour pouvoir vous contacter par écrit (par e-mail et / ou par courrier) si vous ne pouvez pas être joint par téléphone.

En outre, Hotel De Tuilerieën peut utiliser vos données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat d'engagement conclu avec vous, consistant généralement en un séjour à l'hôtel.

Réservations: nous utilisons vos données personnelles pour compléter et traiter votre réservation en ligne.

Service client: Nous utilisons vos données personnelles pour fournir un service client.

Commentaires des clients: Nous pouvons utiliser vos coordonnées pour vous inviter par mail à écrire une évaluation après votre séjour. Cela peut aider les autres voyageurs à choisir l'hébergement qui leur convient le mieux.

Objectifs de marketing: Dans la mesure permise par la loi, nous utilisons également vos données pour les activités de marketing.

Autre communication: Nous pouvons vous contacter par email, par courrier, par téléphone ou par SMS, en fonction des informations de contact que vous partagez avec nous. Cela dû à plusieurs raisons: Nous pouvons devoir répondre et traiter les demandes que vous avez soumises.

Si vous n'avez pas encore effectué de réservation en ligne, nous pouvons vous envoyer un rappel pour continuer la réservation. Nous croyons que ce service supplémentaire est utile pour vous parce

qu'il vous permet de continuer une réservation sans devoir rechercher le logement à nouveau ou à entrer à nouveau tous les détails de réservation.

Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons vous envoyer un questionnaire ou vous inviter à laisser un commentaire sur votre expérience avec notre site Web.

Finalités légales: dans certains cas, nous devons utiliser vos informations pour traiter et résoudre des litiges juridiques, à des fins légales et réglementaires d'enquête et de conformité.

Détection et prévention de la fraude: nous pouvons utiliser vos données personnelles pour la détection et la prévention de la fraude et d'autres activités illégales ou indésirables

Améliorer nos services: Enfin, nous utilisons vos données personnelles à des fins d'analyse, pour améliorer nos services, améliorer l'expérience utilisateur et améliorer la fonctionnalité et la qualité de nos services de voyage en ligne.

Pour traiter vos données comme décrit ci-dessus, nous nous basons sur les bases juridiques suivantes:

Exécution d'un contrat: L'utilisation de vos données peut être nécessaire pour l'exécution du contrat que vous avez avec nous. Par exemple, si vous utilisez nos services pour effectuer une réservation en ligne, nous utiliserons vos informations pour remplir notre obligation de compléter et de gérer cette réservation dans le cadre du contrat que nous avons avec vous.

Intérêt légitime: Nous pouvons utiliser vos informations pour notre intérêt légitime, comme vous fournir le contenu le plus approprié pour le site Web, les courriels et les bulletins d'information, ainsi que pour améliorer et promouvoir nos produits et services et le contenu de notre site Web. Nous pouvons également utiliser vos données à des fins administratives et légales et pour détecter la fraude.

Permission: nous pouvons utiliser vos données personnelles avec votre permission à certaines fins de marketing direct. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant à l'une des adresses au bas de cette déclaration de confidentialité.

Combien de temps Hotel De Tuilerieën conserve les données

Hotel De Tuilerieëns ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées.

Nous conserverons vos données conformément aux lois applicables (y compris celles concernant la conservation de documents), pour résoudre des litiges juridiques auprès de tiers et pour mener nos affaires. Toutes les données personnelles conservées seront soumises à la présente Charte de confidentialité. Vos données ne seront pas stockées pendant plus d'un an si aucun accord n'est conclu avec vous.

Partage avec d'autres

Hotel De Tuilerieën ne fournira vos données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec vous, ou pour se conformer à une obligation légale.

Services tiers: Nous pouvons utiliser les fournisseurs de services pour traiter vos données personnelles strictement en notre nom. Cela a un certain nombre d'objectifs, notamment faciliter le paiement, envoyer des documents de marketing ou des services de soutien analytique. Ces services de tiers / processeurs ont un devoir de confidentialité et les fournisseurs ne sont pas autorisés à utiliser vos données à d'autres fins.

Nous partageons des données avec des tiers en vertu des principes ci-dessus avec

Stardekk - Cubilis

Baron Ruzettelaan 25, 8310 Brugge

Cubilis est un produit de Stardekk. Nous utilisons ce service pour vous permettre de faire une réservation en toute sécurité ou pour vérifier la disponibilité et les prix.

Et L'endroit où se trouve notre site Web. Si vous envoyez un e-mail, il sera échangé par Telenet

Deloitte

President Kennedypark 8/A 8500 Kortrijk

Deloitte est notre auditeur d'entreprise et gère notre comptabilité.

Worldline

Worldline SA/NV, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel

la compagnie responsable pour les paiements par carte crédit.

Visite de site Web de carte

Sur le site Web de Hotel De Tuilerieën, des informations générales sur les visiteurs sont conservées, y compris l'adresse IP de votre ordinateur et l'heure de récupération et les données envoyées par votre navigateur. Ces données sont utilisées pour analyser le comportement des visiteurs et des clics sur le site Web.

Hotel De Tuilerieën utilise cette information pour améliorer le fonctionnement du site Web. Ces données sont anonymisées autant que possible et ne sont pas fournies à des tiers.

Google Analytics

Hotel De Tuilerieën utilise Google Analytics pour garder une trace de la façon dont les utilisateurs utilisent le site Web.

Les informations ainsi obtenues, y compris l'adresse de votre ordinateur (adresse IP), sont transférées et stockées par Google sur leurs serveurs. [En savoir plus sur la politique de confidentialité de Google Analytics](#)

Google utilise ces informations pour suivre l'utilisation de notre site Web, fournir des rapports sur le site Web à Hotel De Tuilerieën et fournir des informations sur l'efficacité des campagnes.

Google peut fournir ces informations à des tiers si Google est légalement obligé de le faire, ou dans la mesure où ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Hotel De Tuilerieën n'a aucune influence à ce sujet.

Hotel De Tuilerieën n'a pas autorisé Google à utiliser les informations Google Analytics obtenues via Hotel De Tuilerieën pour d'autres services Google.

Afficher, modifier ou supprimer des données

Vous avez le droit de voir, de corriger ou de supprimer vos données personnelles. Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de rectification ou de suppression à info@hoteltuilerieen.com. Hotel De Tuilerieën répondra à votre demande dès que possible, mais dans un délai de quatre semaines.

Sécurisé

Hotel De Tuilerieën prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour empêcher l'utilisation abusive, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non désirée et la modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas sécurisées ou qu'il y a des indications d'utilisation abusive, ou si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la sécurité des données personnelles recueillies par Hotel De Tuilerieën, veuillez contacter Hotel De Tuilerieën via info@hoteltuilerieen.com.

Hotel De Tuilerieën peut être contacté comme suit:

Par lettre: Dijver 7 , B-8000 Brugge

Adresse professionnelle: Dijver 7 – B-8000 Brugge

Numéro d'entreprise: BE 0432 625 047

Téléphone: ++ 32 50 34 36 91

Adresse e-mail: info@hoteltuilerieen.com

Privacy Declaration

By visiting this website you automatically agree with the following conditions, statements and stipulations.

The type of personal information we collect

Hotel De Tuilerieën may process personal data about you, because you use the services of Hotel De Tuilerieën, and / or because you provide them to Hotel De Tuilerieën when filling out a contact form on the website. Hotel De Tuilerieën can process the following personal data:

Your first and last name

Your address details

Your phone number

Your email address

Your IP address

Your credit card details

Information about your stay such as arrival and departure date, special requests, comments on service preferences including room preferences or other services used

Information you provide in relation to your marketing preferences or in the context of your participation in surveys, contests or promotions

Why do we collect your personal information?

Hotel De Tuilerieën processes your personal data to be able to contact you by telephone if you request it, and / or to be able to contact you in writing (by e-mail and / or by mail) and, if you can not be reached, by telephone.

In addition, Hotel De Tuilerieën may use your personal data in the context of carrying out a contract concluded with you, usually consisting of a stay at the hotel.

Reservations: we use your personal information to complete and process your online reservation.
Customer service: we use your personal information to provide customer service.

Guest reviews: we may use your contact information to invite you by email to write a guest review after your stay. This can help other travellers to choose the accommodation that suits them best.

Marketing activities: we also use your information for marketing activities, as permitted by law.

Other communications: there may be times we try to contact you by email, by post, by phone or by texting you, depending on the contact information you share with us. There could be a number of reasons for this:

We may need to respond to and handle requests you have made.

If you have not finalised a reservation online, we may email you a reminder to continue with your reservation. We believe that this additional service is useful to you because it allows you to carry on with a reservation without having to search for the accommodation again or fill in all the reservation details from scratch.

When you use our services, we may send you a questionnaire or invite you to provide a review about your experience with our website.

Legal purposes: In certain cases, we may need to use your information to handle and resolve legal disputes, for regulatory investigations and compliance.

Fraud detection and prevention: we may use your personal information for the detection and prevention of fraud and other illegal or unwanted activities.

Improving our services: finally, we use your personal information for analytical purposes, to improve our services, to enhance the user experience, and to improve the functionality and quality of our online travel services.

To process your information as described above, we rely on the following legal basis:

Performance of a Contract: The use of your information may be necessary to perform the contract that you have with us. For example, if you use our services to make an online reservation, we'll use your information to carry out our obligation to complete and administer that reservation under the contract that we have with you.

Legitimate Interests: We may use your information for our legitimate interests, such as providing you with the best appropriate content for the website, emails and newsletters, to improve and promote our products and services and the content on our website, and for administrative, fraud detection and legal purposes.

Consent: We may rely on your consent to use your personal information for certain direct marketing purposes. You can withdraw your consent anytime by contacting us at any of the addresses at the end of this Privacy Statement.

To process your data as described above, we base ourselves on the following legal bases:

Execution of a Contract: The use of your data may be necessary for the execution of the contract that you have with us. For example, if you use our services to make a reservation online, we will use your information to fulfil our obligation to complete and manage that reservation under the contract we have with you.

Legitimate interest: We may use your information for our legitimate interest, such as providing you with the most appropriate content for the website, e-mails and newsletters, and to improve and promote our products and services and the content of our website. We can also use your data for administrative and legal purposes and for detecting fraud.

Permission: we may use your personal data with your permission for direct marketing purposes. You can withdraw your consent at any time by contacting us at one of the addresses at the bottom of this Privacy Statement.

How Long Hotel De Tuilerieën Stores Data

Hotel De Tuilerieën does not store your personal data longer than is strictly necessary to achieve the goals for which your data is collected. We will keep your information in compliance with applicable laws (including those relating to document retention), to resolve legal disputes with third parties and to direct our business. All stored personal data is covered by this privacy policy. Your data will not be stored for more than a year if no agreement is reached with you.

Sharing With Others

Hotel De Tuilerieën will only provide your personal data to third parties if this is necessary for the execution of an engagement with you, or to comply with a legal obligation.

Third-party services: We may use service providers to process your personal data strictly on our behalf. This has certain purposes, including facilitating payments, sending marketing materials or for analytical support services. The services of third parties / processors have a duty of confidentiality and are not allowed to use your data for any other purposes.

We share data with third parties under the above principles with

Stardekk - Cubilis

Baron Ruzettelaan 25, 8310 Brugge

Cubilis is a product of Stardekk. We use this service to allow you to make a reservation in a safe way or to look up availability and prices.

The place where our website is located. If you send an e-mail, it will be traded by Telenet

Deloitte

President Kennedypark 8/A 8500 Kortrijk

Deloitte is our company auditor and manages our accounting.

Worldline

Worldline SA/NV, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel

worldline takes care of all our credit card transactions

Map Website Visit

On the Hotel De Tuilerieën website, general visitor information is kept, including the IP address of your computer and the time of retrieval and data that your browser sends. This data is used for analyses of visitor and click behaviour on the website.

Hotel De Tuilerieën uses this information to improve the operation of the website. This data is anonymised as much as possible and is not provided to third parties.

Google Analytics

Hotel De Tuilerieën uses Google Analytics to keep track of how users use the website.

The information obtained, including the address of your computer (IP address), is transferred to and stored by Google on their servers. [Read more about the Google Analytics privacy policy.](#)

Google uses this information to keep track of how our website is used, to provide reports about the website to Hotel De Tuilerieën and to provide information about the effectiveness of campaigns.

Google may provide this information to third parties if Google is legally obliged to do so, or in so far as these third parties process the information on behalf of Google. Hotel De Tuilerieën has no influence on this.

Hotel De Tuilerieën has not authorised Google to use Analytics information obtained through Hotel De Tuilerieën for other Google services.

View, modify or delete data

You have the right to view, correct or delete your personal data. You can send a request for access, correction or deletion to info@hoteltuilerieen.com. Hotel De Tuilerieën will respond to your request as soon as possible, but within four weeks.

Security

Hotel De Tuilerieën takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorised access, unwanted disclosure and unauthorised modification. If you have the impression that your data is not secure or that there are indications of misuse, or if you would like more information about the security of personal data collected by Hotel De Tuilerieën, please contact Hotel De Tuilerieën via info@hoteltuilerieen.com.

Hotel De Tuilerieën can be reached as follows:

Post: Dijver 7 – 8000 Brugge Belgium

Business address: Dijver 7 – 8000 Brugge – Belgium

Company number: BE 0432625047

Telephone: + 32 50 34 36 91

E-mail address: info@hoteltuilerieen.com